

## Obchodní podmínky pro garanci vrácení peněz

### Podmínky pro vrácení peněz:

- Faktura o koupi:**
  - Zákazník musí mít fakturu o koupi produktu Party Doctor. Fakturu je nutné zaslat na naši adresu.
- Vyplnění formuláře:**
  - Zákazník musí vyplnit formulář na stránce:  
<https://partydoctor.cz/podminky-pro-vraceni-penez/>.
- Dodržení dávkování:**
  - Peníze vracíme pouze v případě, že zákazník dodržel správné dávkování uvedené na lahvičce Party Doctor.

### Postup pro vrácení peněz:

- Vyplnění formuláře:**
  - Zákazník vyplní formulář na uvedené webové stránce.
- Zaslání podkladů:**
  - Po vyplnění formuláře zašleme zákazníkovi na email adresu, kam zašle zbytek produktu Party Doctor (lahvička + nevyužité kapsle) a kopii faktury za nákup. Náklady na zaslání hradí zákazník.
- Vrácení peněz:**
  - Po obdržení všech podkladů zašleme peníze do 30 dnů od jejich obdržení.

### Doplňující informace:

- Peníze vracíme pouze za produkt Party Doctor. Nevracíme peníze za jiné zakoupené zboží, jako jsou brýle nebo kamínky.
- Nevracíme peníze za dopravu.

Tímto postupem se snažíme zajistit, že vrácení peněz proběhne spravedlivě a v souladu s našimi obchodními podmínkami.